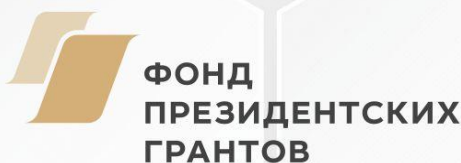




# ПОШАГОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ в кризисной ситуации ПРИ ПРОПАЖЕ РЕБЁНКА

полезная инструкция





## Что делать если пропал ребенок

### НЕ НУЖНО ЖДАТЬ ТРИ ДНЯ!

#### Необходимые действия:

1. Сразу обратитесь в полицию. Заявления обязаны принять сразу! Требуйте регистрации заявления. Приготовьте свежую фотографию ребенка. Требуйте немедленной передачи заявления следователю, узнайте номер его телефона.

2. Обратитесь в волонтерские поисковые отряды в своем городе, информация о них есть в интернете и социальных сетях. Привлекайте как можно большее количество людей к поиску.

3. Начните обзванивать знакомых и близких, опрашивать друзей ребенка. Особенно тех, кто видел его перед пропажей. Внимательно осмотрите личные вещи ребенка: дневник, записки, компьютер и все, что может содержать информацию.

4. Позвоните в бюро регистрации несчастных случаев, в справочную скорой помощи, обзвоните городские больницы, ГИБДД.

Обратитесь в местные СМИ. Попросите оказать содействие в распространении информации о пропавшем ребенке.

#### Зачем:

1. Первые 48 часов - самые главные, не упустите драгоценное время на поиски. Полиция заведет уголовное дело, что даст следствию максимальные возможности и полномочия. Помните, розыскные мероприятия должны начаться незамедлительно!

2. Привлечение дополнительных сил к поиску увеличивает вероятность найти ребенка! Чем активнее будут поиски, тем больше шансов у пропавшего ребенка вернуться домой целым и невредимым!

3. Эта информация понадобится следователю, волонтерам при поиске! Многие злоумышленники общаются с детьми в интернете под личиной несуществующего ребенка!

4. Бюро работает в круглосуточном режиме по розыску и установлению лиц, пострадавших в результате несчастных случаев, доставленных в медицинские учреждения с улиц и из других общественных мест, которые по состоянию здоровья, возрасту и иным причинам не могут сообщить сведения о своей личности.

5. Расскажите следователю всю информацию о ребенке. Не скрывайте от полицейских информацию о подозрительных друзьях, плохих привычках, а также о конфликтах с вами или в школе.

6. Составьте свою ориентировку на ребенка с актуальной и четкой фотографией его лица, описанием особых примет, одежды, номерами телефонов для обратной связи или воспользуйтесь ориентировками поисковых отрядов.

7. Начните поиски самостоятельно. Осмотрите возможные места нахождения ребенка: торговые центры, центральные площади, ближайшие дворы, заброшенные строения, чердаки и подвалы. Расклейте ориентировки.

5. Эта информация может быть ключом к исчезновению ребенка и задаст вектор поиска для волонтеров и полиции.

Каждый ребенок идеален в глазах родителей, и часто какие-то огрехи замалчиваются, а они важны для поиска.

6. По фотографии ребенка с использованием системы камер с функцией распознавания лиц можно будет установить местонахождение ребенка.

7. Не дожидаясь помощи полиции, волонтеров, ведите поиски сами по близлежащей территории, возможно, ребенок ждет Вас! Он поранился и не может передвигаться или заигрался и потерял счет времени.

## ЭКСТРЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Единая служба спасения – 112

Пожарная охрана – 101

Полиция – 102

Скорая медицинская помощь – 103

Детский телефон доверия – 8-800-2000-122

Телефон доверия следственного комитета России  
«Ребенок в опасности» - 8-800-200-19-10

## ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ ВОЛОНТЕРОВ

Лого	Регион	Название	Контакты
	Амурская область	ПСО Гром	8-914-046-35-44 8-999-165-35-44 vk.com/grompoisk
	Амурская область	Поисково-спасательный отряд «Амур»	8-914-581-01-57
	Вологодская область	Поисково-спасательный отряд «ЮК-СПАС», «Водный патруль – ЮК-СПАС»	8-921-06-06-656 8-921-123-88-80
	Республика Беларусь	ПСО «Юго-Запад»	+375 (29) 776-63-39
	Иркутская область	Поисковый отряд «Оберег» Иркутск	8(3952) 67-10-67 8-902-5-67-10-67
	Иркутская область	Поисково-спасательный отряд "Волонтер-Иркутск"	8 (3955) 645-115 8 (904) 151-54-54
	Иркутская область	Добровольческий Спасательный Отряд «111.62» г. Иркутск	8 (924) 991-11-62

	Красноярский край	Красноярская региональная общественная организация "Поиск пропавших детей - Красноярск"	8-950-9966-066 vk.com/ poiskdeteikrasnoyarsk
	Новосибирская область	Поисковый отряд "ДоброСпас-Новосибирск"	8-800-201-16-91
	Нижегородская область	Поисково-спасательный отряд "Волонтёр"	8-951-910-26-44 8-8312-91-51-51
	Приморский край	ПРОО "ПримПоиск"	8914-721-22-32
	Пермский край	Общественная организация "Поиск пропавших детей - Пермь и ПК"	8-951-927-31-10
	ХМАО	Гуманитарный добровольческий корпус	8 (800) 201-21-10
	ХМАО	Поиск Пропавших Людей – Югра	8 (982) 218-03-90 vk.com/poisk_surgut
	ХМАО	Поиск пропавших людей «Азимут»	8-900-386-56-88
	Санкт-Петербург	ПСО «Экстремум»	8-921-933-24-36
		Поисковый отряд «ЛизаАлерт»	8-800-700-54-52



## Что, делать если ты потерялся

### В ГОРОДЕ:

#### Необходимые действия:

1. Оставайся на месте. Осмотри. Не плачь, если ты потерял маму, а громко позови: «Мама, я здесь!», «Помогите, я потерялся!»

2. Обратись к человеку в форме, сотруднику магазина, женщине с ребенком. Скажи, что ты потерялся и как тебя зовут.

3. Попроси взрослого позвонить твоим родителям и сообщить где ты, для этого заранее выучи номера телефонов родных.

4. Никуда не уходи с незнакомым человеком, оставайся на месте!

5. Если ты сел не на тот автобус/трамвай, обратись к кондуктору или водителю.

6. Договорись со взрослыми заранее: если потеряемся, идем к какому-нибудь издалика видимому месту, например, к фонтану или большой рекламной надписи. Там вы друг друга сразу найдете.

7. Заведи с родителями тайный пароль.

#### Зачем:

1. Родитель всегда рядом, может быть всего лишь в паре шагов от тебя!

2. Вышеперечисленные люди тебе помогут, в отличие от одиноких мужчин!

3. Знание телефона родных - обязательно для ребенка, чтобы избежать неприятных ситуаций.

4. Родитель тебя уже ищет, когда ты перемещаешься, ты усложняешь свой поиск!

5. Кондуктор или водитель подскажут, как действовать, дадут позвонить, высаживать из транспорта они не могут по закону!

6. Этот прием позволяет избежать масштабных поисков и быстро найти друг друга.

7. Так ты поймешь, действительно ли это знакомые твоих родителей. А при разговоре по телефону – твои ли это родные..

## Что, делать если ты потерялся

### НА ПРИРОДЕ:

1. Твой телефон или умные часы всегда должны быть заряжены.

2. Остановись и успокойся. Не паникуй, не плачь. Оставайся на месте.

3. Будь слышен и виден. Найди открытое место, лучше на возвышении. Подавать звуковые сигналы можно ударами палки о деревья, звук от них хорошо расходится по лесу. Разожги костер, сооруди из веток опознавательный знак. Сделай себя видимым.

4. Сохраняй тепло и силы. Не садись на голую землю, сделай себе подстилку из веток, мха, травы или присядь на пень или бревно. Береги силы. Сооруди для себя шалаш, найди укрытие от непогоды.

5. Оставляй знаки, отличающиеся от естественного природного фона: пирамидки из камней, составленные в форме шалаша ветки и т.д. Знаки, которые могут быть видны с вертолета. Можно, к примеру, повесить на елку украшения из мусора (бутылки, банки, пакетики от чипсов).

1. Телефон поможет сообщить где ты, если нет сети, лучше экономить батарею.

2. Поддавшись панике, ты уходишь все дальше в лес, родителям тяжелее будет найти.

3. Облегчи поиски родителям, они и волонтеры найдут тебя быстрее из-за твоих действий!

4. Возможно придется переночевать на природе и эти действия помогут переждать темное время суток.

5. Тебя ищут и будут искать, главное оставлять следы своего пребывания на природе, спасатели или волонтеры найдут по ним..

**Будь уверен: “Меня найдут!”**



## Как не заблудиться в лесу

Перед тем как отправиться в лес, необходимо соблюсти элементарные правила предосторожности:

1. Внимательно изучите карту местности;
2. Зарядите телефон;
3. Предупредите друзей и родных о том, куда и на сколько Вы идете, когда планируете вернуться.



### НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ РЕБЕНОК:

1. Номера телефонов родителей. Номера телефонов бабушек/дедушек.
2. 112 — единый телефон оперативных служб. Что бы ни случилось, ребенок может звонить по этому номеру — дальше оператор перенаправит звонок в зависимости от ситуации:
3. 101 — пожарная охрана.
4. 102 — полиция.
5. 103 — скорая медицинская помощь.

## Родителю

### ВСЕГДА БУДЬТЕ В КУРСЕ, ГДЕ НАХОДИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК:

1. Установите программу для отслеживания местоположения ребенка на его телефон:
  - ГДЕ МОИ ДЕТИ: ЛОКАТОР ДЛЯ ТЕЛЕФОНА И GPS-ЧАСОВ
  - GEOZILLA – СЕМЕЙНЫЙ ЛОКАТОР. GPS-ТРЕКЕР
  - СЕМЕЙНЫЙ ЛОКАТОР ZOEMOV.
  - GPS – ТРЕКЕР LIFE 360.
  - FAMILY LOCATOR – PHONE TRAKER.
  - FRIEND LOCATOR.
  - PHONERADAR ОНЛАЙН
  - GEOLOCATOR
2. Заранее активируйте функцию мобильного мониторинга у своего оператора, например: «МТС Поиск», «Билайн. Локатор», МегаФон «Радар».
3. Если у ребенка нет телефона, приобретите ему GPS-часы.

Приготовьте необходимую информацию о ребенке при подаче заявления в полицию



**Проверьте себя!** Простой тест для каждого родителя. Представьте, что Ваш ребенок потерялся:

1. Прямо сейчас найдите его свежее фото (Новогодние фото в костюме зайчика и фото более 1 года давности не подходят)
2. Подробно опишите во что был одет сегодня утром и как выглядит. Запишите это текстом или голосом на телефон.
3. При встрече сравните ваше описание ребенка с тем, как он выглядит в действительности.

## Как стать волонтером

### ПОМОЧЬ МОЖЕТ КАЖДЫЙ!

#### Выбери свою задачу:

**1. Расклейка и распространение ориентировок.** Это не сложная, но очень важная задача. В 90% случаев именно распространение информации помогает найти пропавшего ребенка.

**2. Работа в “поле” (участие в лесных и городских поисках).** Выезд на место поиска, работа в группах под руководством координатора. Особое внимание уделяется форме одежды и наличию оборудования: навигатор, компас, фонарик.

**3. Доставка до места поисков.** Подвоз поисковиков, оборудования, необходимой провизии. Если у вас нет возможности выйти в “поле”, но есть автомобиль – вы все равно поможете решить ряд важных задач.

**4. Работа информационным координатором за компьютером.** Сбор информации, координация выезжающих на место поиска, формирование экипажей, общение с родственниками, полицией, решение срочных текущих задач. Обзвон больниц и моргов.

**5. Помощь оборудованием.** Вы можете самостоятельно приобрести необходимое оборудование для поисков и передать его в поисковый отряд.

**6. Позвоните по телефону в ориентировке и спросите чем можно помочь. Помощь нужна всегда!**



## КТО МОЖЕТ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ?

Волонтером может стать любой человек, достигший возраста 18 лет, желающий помочь в поиске пропавших детей, соблюдающий конституционные права граждан, осуществляющий свою деятельность в рамках действующего законодательства.

Волонтер несет ответственность в случае нарушения законодательства при оказании содействия в розыске лица, без вести пропавшего, на общих основаниях, в том числе уголовную по ст. 137, 138, 139, 138.1 УК РФ

Несовершеннолетние, желающие участвовать в поисковых работах, могут принимать участие в информационных поисках с согласия родителей (законных представителей).





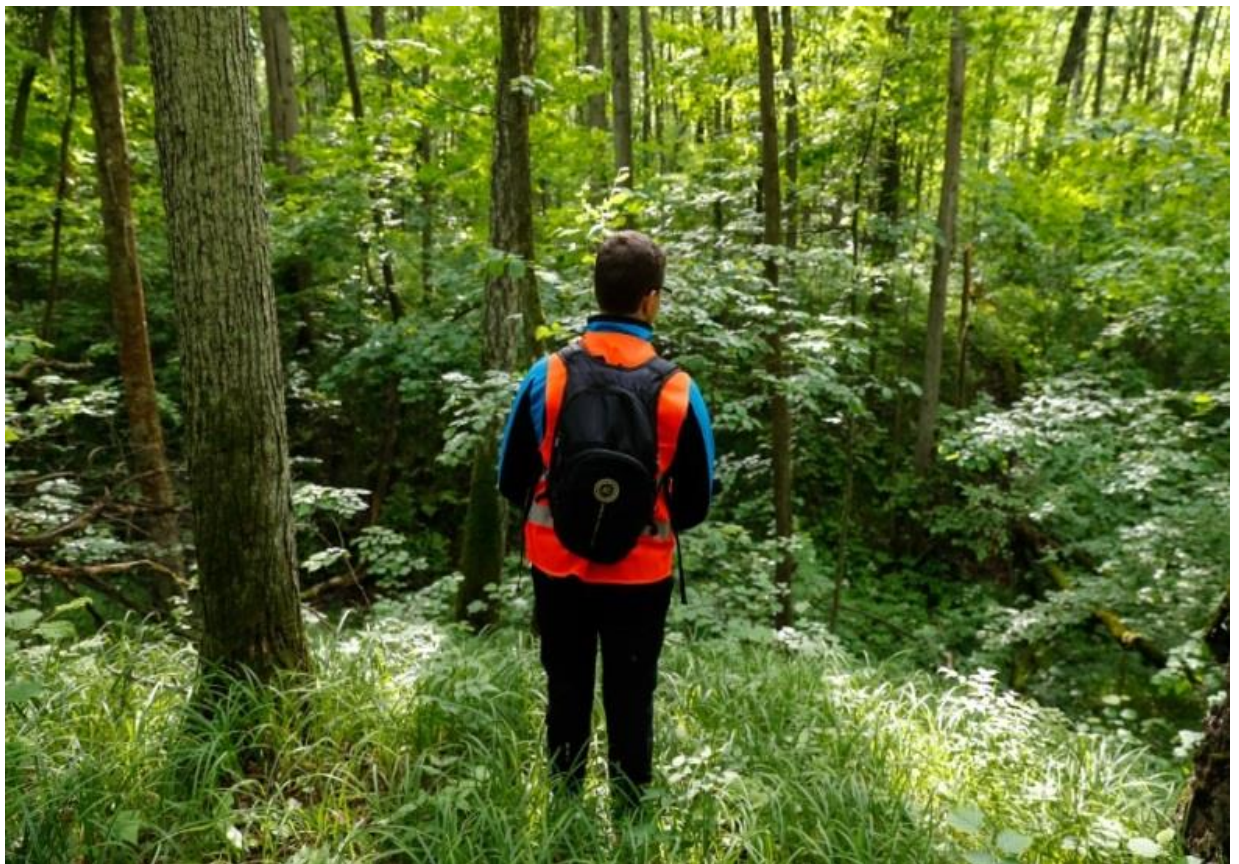
## ВОЛОНТЕРУ НЕОБХОДИМО:

**Соблюдать** права граждан: право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений.

**Знать**, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без согласия не допускается.

**Помнить**, что никто не вправе проникать в жилище против воли проживающих в нем лиц за исключением случаев, установленных федеральным законом, или на основе судебного решения.

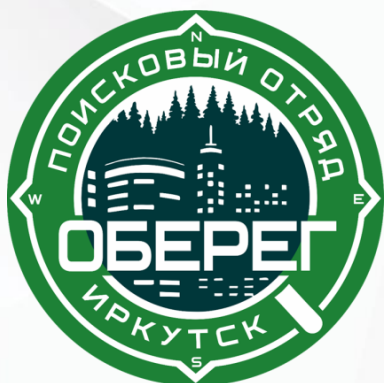
**Соблюдать** нормы поведения, осознавать недопустимость недобросовестного использования фотографий и личных данных лиц, пропавших без вести, в том числе в сети Интернет.



**ДЛЯ ЗАМЕТОК**







ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
**ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**

**Поисковый отряд  
«Оберег»**

**8(3952) 67-10-67**

**8-902-5-67-10-67**

**[www.obereg-poisk.ru](http://www.obereg-poisk.ru)**

**[vk.com/obereg.poisk](https://vk.com/obereg.poisk)**

Разработано: **Благотворительный фонд «Оберег»**  
г. Иркутск, ул. Помяловского, 19 «а» | Тел.: 8 (3952) 67-41-67

**[www.obereg38.ru](http://www.obereg38.ru)**

Буклет разработан в рамках проекта «Межрегиональный центр профилактики и поиска пропавших людей «Оберег. Территория поиска» при финансовой поддержке **Фонда Президентских грантов**.